

Brazilian Journal of Development

AEIOU, portafolio de servicios para la formación permanente de professores

AEIOU, portfolio of services for the permanent training of teachers

DOI:10.34117/bjdv5n7-210

Recebimento dos originais: 13/07/2019

Aceitação para publicação: 06/08/2019

Marisol Esperanza Cipagauta Moyano¹

Doctora en Educación

Magíster en Administración de Instituciones Educativas, Comunicadora Social-Periodista.

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Endereço: Cra. 74 #81 C-05, Bogotá, Colômbia

E-mail: mcipagauta@uniminuto.edu

RESUMEN

La formación de los profesores es una preocupación constante de las instituciones de educación superior y como parte de la estrategia para atender esta necesidad se crean unidades que responden a este desafío. En este sentido, aparecen en la escena los centros de docencia que tienen por objetivo principal acompañar al profesor en su formación permanente para el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en los diversos ambientes donde desarrolla su práctica pedagógica. En esta ponencia se da a conocer el Centro de Excelencia Docente aeioy y los servicios que presta a los profesores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, en Colombia. El Centro de Excelencia Docente aeioy: aprendizaje, enseñanza, innovación, oportunidad, utilidad ofrece a través de acciones presenciales y virtuales servicios de formación en áreas como tecnologías aplicadas a la educación, metodologías de enseñanza para poblaciones diversas, innovación educativa, uso de técnicas didácticas, entre otros. Como marco teórico se incluyen tópicos relacionados con innovación educativa que se expresan por medio de la prácticas pedagógicas que desarrollan los profesores; las tecnologías emergentes que se usan en los diferentes cursos que se imparten; las técnicas didácticas aplicadas en los ambientes de aprendizaje presenciales y a distancia; la conformación de comunidades de práctica; la formación continua a partir de seminarios virtuales en diferentes áreas del conocimiento con expertos nacionales y extranjeros y la gestión del conocimiento en las ciudades de Colombia donde UNIMINUTO oferta programas académicos. En dos años de operación, aeioy ha formado a 1600 profesores que han llevado a la práctica lo aprendido en los espacios de formación brindados y han sido reconocidos como profesores innovadores en su labor docente en un encuentro nacional que para el año 2018 completa su tercera versión. El número de profesores formados resulta significativo, toda vez que el acceso a los servicios del centro por parte de los profesores es voluntario. De igual manera, aeioy pertenece desde su creación a RedCrea, Red Nacional de Centros de Enseñanza y Aprendizaje de Colombia, que llevan a cabo proyectos conjuntos con el propósito de fortalecer el rol del profesor en la educación superior del país.

Palabras clave: innovación; docencia; didáctica; tecnologías.

ABSTRACT

The training of teachers is a constant concern of higher education institutions and as part of the

¹ Doctora en Educación, Magíster en Administración de Instituciones Educativas, Comunicadora Social-Periodista. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. mcipagauta@uniminuto.edu

strategy to address this need, units are created that respond to this challenge. In this sense, the teaching centers appear on the scene whose main objective is to accompany the teacher in his ongoing training to improve the quality of the teaching and learning process in the various environments where he develops his pedagogical practice. In this paper, the aeiou Teaching Center of Excellence and the services it provides to the professors of the University Corporation Minuto de Dios, UNIMINUTO, in Colombia. The aeiou Teaching Center of Excellence: learning, teaching, innovation, opportunity, utility offers, through face-to-face and virtual actions, training services in areas such as technologies applied to education, teaching methodologies for diverse populations, educational innovation, use of teaching techniques , among others. Theoretical framework includes topics related to educational innovation that are expressed through the pedagogical practices developed by teachers; the emerging technologies that are used in the different courses taught; the didactic techniques applied in classroom and distance learning environments; the formation of communities of practice; Continuous training from virtual seminars in different areas of knowledge with national and foreign experts and knowledge management in the cities of Colombia where UNIMINUTO offers academic programs. In two years of operation, aeiou has trained 1600 teachers who have put into practice what they have learned in the training spaces provided and have been recognized as innovative teachers in their teaching work in a national meeting that by 2018 completes its third version . The number of teachers trained is significant, since the access to the center's services by the teachers is voluntary. Similarly, aeiou belongs since its creation to RedCrea, National Network of Teaching and Learning Centers of Colombia, which carry out joint projects with the purpose of strengthening the role of the teacher in higher education in the country.

Keywords: innovation; teaching; didactic; technologies.

1 INTRODUCCIÓN

La idea de la creación de un centro de excelencia, parte de la inquietud de la institución por formar a los profesores, en temas relacionados con su práctica propiamente dicha y partir la base en que UNIMINUTO se define como una universidad de docencia. En este sentido, autores como Fernando Chaparro en sus estudios sobre la diversificación del sistema iniversitario y citando a Altbach y Balán (2007), Schwartzman (2008) y Salmi (2009) definen esta tipología así:

La universidad de docencia: cumpliendo las funciones de toda universidad, este tipo de universidad también realiza investigación, junto con docencia y extensión. Pero la función de investigación se orienta esencialmente al desarrollo de las competencias que un buen profesional requiere, lo cual incluye la capacidad de realizar estudios aptos para analizar el entorno y plantear soluciones a problemas, lo que requiere un buen conocimiento de técnicas y métodos de investigación, así como experiencia en su manejo. En este tipo de universidad el mayor énfasis está puesto en los programas de pregrado, en las especializaciones y en las maestrías de profundización. Ello responde a la misión de la universidad de formar buenos profesionales para el ejercicio de su profesión, incluyendo en esto último la mayor parte del mercado de trabajo que se desarrolla en diversos sectores institucionales (el empresarial, el gobierno, los servicios y el ejercicio profesional

independiente). Este tipo de universidad desempeña un papel fundamental en preparar los profesionales que la sociedad requiere.

A partir de esta aclaración y luego de visitar y conocer centros de formación de diferentes universidades prestigiosas de Estados Unidos y Canadá y de instituciones de educación superior en Colombia, nace la idea de crear un centro con estas características para UNIMINUTO.

En todas las universidades donde funcionan centros que se ocupan de la formación docente se ofertan en la metodología presencial, lo cual representa para UNMINUTO un reto adicional, por lo que significa involucrar a profesores presenciales, a distancia y en metodología combinada, y un número en miles a los que se presentan los diferentes servicios.

Luego de una búsqueda en los portales de diversas instituciones se encuentran similitudes tanto en la organización, conformación y portafolio de servicios de los centros, dedicados exclusivamente a atender a los profesores.

2 MARCO TEÓRICO

Dentro de las funciones sustantivas de la educación, la docencia en UNIMINUTO plantea de modo explícito, en su misión, el tipo de profesionales, ciudadanos y personas que quiere educar y lo expresa de modo práctico en los contenidos curriculares y en las prácticas pedagógicas. Desde el pilar de responsabilidad social del modelo, se implementa, en forma teórica y práctica, la formación ciudadana de los estudiantes; se reconoce la ciudadanía como el proceso mediante el cual los individuos y colectivos se apropian de su contexto local, global y planetario, lo problematizan y son co-responsables de su desarrollo, proponiendo y gestionando alternativas de transformación social, como líderes e innovadores sociales.

Desde las prácticas en responsabilidad social y las profesionales, como estrategias específicas, los estudiantes tienen la posibilidad de un aprendizaje experiencial para comprender la realidad en la que están inmersos, sus causas, implicaciones y su relación local-global. Esto los conduce necesariamente a generar procesos de transformación social, no solo desde su saber profesional, sino sobre todo desde su potencialidad humana. Y desde la formación humana, académica y profesional, adquieren las destrezas para ser gestores de su propio proceso de aprendizaje, haciendo de este un quehacer permanente, crítico y reflexivo, que les permita convertirse en profesionales autónomos y competentes.

En función de todo lo anterior, y para un adecuado ejercicio de la docencia, los profesores de UNIMINUTO cuentan con el siguiente perfil:

Expertos en su disciplina y en el manejo de la información, como gestores creativos de la misma. Corresponde a la idoneidad para la enseñanza.

Guías del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con adecuadas competencias pedagógicas y didácticas. Corresponde al arte de la educabilidad.

Modelos de actuación ética, política y profesional, lo que significa coherencia de vida y profesionalismo.

Para UNIMINUTO el profesor es una persona íntegra, que desempeña su labor a partir de los principios misionales de la institución. Posee una sólida formación académica, es un investigador y productor de conocimiento con responsabilidad social, y su práctica docente la desarrolla con base en la pedagogía praxeológica.

En cuando a la política de docencia UNIMINUTO tiene como propósito organizar y orientar la acción de los profesores en función de contribuir a la educación de profesionales líderes e innovadores sociales, competentes y éticamente responsables, así como garantizar una oferta educativa desde la cual el quehacer profesoral se oriente en la perspectiva de una educación para el desarrollo. Por eso define la docencia como una tarea compartida entre maestros y estudiantes; como un proceso de comunicación; una acción social que cimienta valores, con miras a la construcción del conocimiento. Se relaciona con los lineamientos de selección, vinculación y desarrollo profesoral, de escalafón profesoral y de evaluación de los profesores en función de la cualificación y consolidación del perfil del profesor, y se relaciona con la política de formación integral y consolidación de la comunidad educativa y la de evaluación educativa, así como con la política de calidad.

Es necesario recalcar las iniciativas que desde diferentes unidades o áreas de UNIMINUTO se han forjado. Es decir, el centro que se presenta aquí no nace de la nada. Una de sus antecesoras en la Escuela de Alta Docencia, unidad adscrita a la Facultad de Educación de la sede principal, encargada de la formación continua de los profesores en temas relacionados con pedagogía, didáctica, uso de plataformas y evaluación a partir de la oferta de diplomados que en metodología b-learning principalmente.

Por tanto, la labor del centro complementa las actividades de otras unidades y su puesta en marcha, le apunta a fortalecer las pedagogías del futuro a través de las estrategias de acción que se proponen. En este sentido Pardo (2016) propone 10 verbos inevitables del post-digitalismo refiriéndose a estas pedagogías:

1. Remixar: codiseñar, prototipar.
2. Fluir: ser expertos en la nueva liquidez.
3. Mirar las pantallas: decidir en tiempo real.
4. Compartir: incluso la propiedad.
5. Interactuar: también entre objetos.
6. Preguntarse: los imposibles se hacen realidad.

7. Hibridad: dejar de jugar a innovar.
8. Gamificar: romper con el docente autista y con el alumno especulador.
9. Intra-emprender: repensar el aula.
10. Recomenzar: todos somos novatos.

¿De dónde surge aeiou?

Lo primero que formalmente se aprende en la escuela son las vocales, y en el centro se busca que el profesor aprenda, pero también que desaprenda. Es decir que esté en un continuo aprendizaje, actualizando y renovando su práctica pedagógica, de tal manera que esté siempre a la vanguardia de las tendencias y uso de tecnologías emergentes en el aula. A continuación, se conceptualiza el significado de cada vocal de aeiou, nombre propuesto para el centro.

Aprendizaje. Para el centro, el aprendizaje es continuo y un profesor se ha de distinguir porque siempre está aprendiendo de la experiencia, de sus estudiantes y de su práctica en el aula. Este aprendizaje lo adquiere bien porque se forma en estudios posgraduales o porque se actualiza constantemente en metodologías de enseñanza teniendo en cuenta los contextos y tendencias educativas. Pero fundamental es que el profesor logre que sus estudiantes aprendan a aprender, es decir que ante todo promueva el aprendizaje. Tal y como lo afirman Nava y Rueda (2013) la labor del docente está condicionada por aspectos como su formación, los programas de actualización en temas pedagógicos, los recursos a los que puede acceder y por su puesto los planes de estudio.

Enseñanza. La labor de enseñar es un oficio que demanda compromiso y responsabilidad, enseñar con pasión debe ser una impronta en la función docente, equiparada con una vocación. Hoy en día el papel del profesor es el de un guía que busca provocar en sus estudiantes el amor e inquietud por aprender. Por lo cual se plantea una subordinación de la enseñanza al aprendizaje donde los estudiantes hallan respuesta a sus cuestionamientos en el mismo ejercicio del aprendizaje. Como asegura Arias y Torres (2014) el proceso de aprender a aprender se basa en estrategias didácticas que rescatan la experiencia para involucrar de forma activa al alumno.

Innovación. La innovación es un concepto que ha tomado relevancia en la última década y en el campo de la educación principalmente porque el uso y apropiación de las tecnologías como apoyo a la función docente se ha incrementado. Innovar se define como transformar o mejorar algo. Innovar en la educación significa poner en funcionamiento estrategias de aprendizaje y enseñanza que conduzcan a una auténtica gestión del conocimiento. Al respecto Castañeda y Adell (2013) sostienen que el rol de los profesores es fungir como co-aprendices y facilitar la experiencia del aprendizaje. Su actividad fundamental es proporcionar a los alumnos un ambiente que promueva la indagación, el trabajo en red, el ensayo y el error, en últimas un ambiente abierto en el que los alumnos tengan la

libertad de innovar, reflexionar, ser autocríticos, hacer pruebas y si lo consideran necesario poder transformar las teorías que se emplean.

Oportunidad. El centro de formación para la excelencia docente de UNIMINUTO se convierte en una oportunidad para acompañar a los profesores y ofrecerles servicios complementarios para que su labor cada día se haga mejor en pro de formar mejores estudiantes, mejores profesionales y mejores personas. Es una oportunidad también de revisar y analizar periódicamente lo que se enseña y lo que aprende de acuerdo con el contexto y la realidad actual. También una oportunidad para que los profesores puedan expresarse desde su dimensión humana.

Utilidad. Esta última vocal hace referencia al aprovechamiento de todos los recursos educativo posible para mejora las prácticas docentes e innovar continuamente en el ambiente de aprendizaje.

3 METODOLOGÍA

El centro de Excelencia Docente tiene como objetivo acompañar, asesorar y apoyar a los profesores de UNIMINUTO en el ejercicio integral de su vocación con el fin de mejorar cada día su práctica, como fruto de una actividad reflexiva y praxeológica desde diversos ambientes de aprendizaje, aportando desde su rol al cumplimiento de la misión institucional y empoderándolo para que ejerza un liderazgo educativo.

Para lograr este objetivo el Centro de Servicios para la Excelencia Docente dirige su trabajo a generar estrategias para que la labor de la enseñanza se fortalezca, a través del desarrollo de proyectos con características específicas y al alcance de los profesores, definidos a partir de necesidades identificadas como prioritarias.

De esta forma, el centro presenta un portafolio de servicios como: manejo de tecnologías, diseño de estrategias de enseñanza, elaboración de recursos como apoyo a las actividades en el aula, asesoría en prácticas pedagógicas para ambientes de aprendizaje presenciales y a distancia, acompañamiento en la elaboración de ponencias para eventos nacionales e internacionales que redunden en visibilidad de la institución y formación del profesorado.

Teniendo en cuenta las particularidades de UNIMINUTO como sistema universitario y su presencia en el territorio colombiano, el Centro tiene profesores enlace, quienes se relacionan directamente con todo lo que se trabaja en el Centro, y quienes son a la vez multiplicadores de sus servicios. En este sentido, aeiou se plantea como retos los siguientes: Fomentar el uso y la apropiación de tecnologías aplicadas a ambientes de aprendizaje.

Apoyar la creación y el funcionamiento de aulas invertidas.

Impulsar la conformación de comunidades de práctica.

Generar estrategias innovadoras de enseñanza a partir de los contextos de los estudiantes.

Acompañar a los profesores desde su dimensión como persona y como profesional inmerso en el campo educativo.

En el plan de desarrollo 2013-2019, UNIMINUTO define varios aspectos en cuanto a la docencia y explica que para la institución el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene como actores activos tanto al docente como al estudiante, pues se concibe como una tarea intencionada y compartida; como un proceso interactivo que promueve la construcción colectiva de conocimientos con miras a la formación con responsabilidad social, reflexividad praxeológica e interdisciplinariedad. Para lograr esta interacción, el rol de los profesores es esencial, por lo cual la institución busca asegurar su mejoramiento académico, su conocimiento y habilidades a la vanguardia de su campo de acción, su apropiación de los valores y principios institucionales, y su desarrollo personal.

Desde la anterior perspectiva el centro de formación y su portafolio de servicios pretende responder a las necesidades más apremiantes para que el docente de UNIMINUTO mejore su práctica y por ende contribuya a la consolidación de la calidad académica.

Por otro lado, la calidad en UNIMINUTO tiene una dimensión integral, que comprende como elementos esenciales: (i) la calidad humana, (ii) la vocación de servicio, (iii) la calidad académica y (iv) la calidad administrativa.

La institución busca no solo el éxito académico de los estudiantes y su formación integral, sino la calidad del capital humano de toda la comunidad UNIMINUTO, colaboradores administrativos y profesores, entre otros. Alimentar la vocación de servicio es un mandato misional, por lo cual, la cultura de la calidad y del servicio es uno de los retos principales de la Institución, y le pone un especial énfasis al servicio al usuario.

De acuerdo con el tema de calidad para el Centro de Excelencia Docente, el profesor de UNIMINUTO se concibe también como un servidor, por lo tanto, es necesario formarlo y brindarle todas las herramientas necesarias para hacer de su función un servicio hacia los estudiantes.

Por otro lado, UNIMINUTO ha venido implementando una política institucional para el desarrollo profesional de todos sus colaboradores y, en especial, de sus profesores, con el que se pretende mejorar el desempeño de sus profesores y el nivel y calidad de su producción intelectual. Para esto, ha destinado un presupuesto muy significativo y grandes esfuerzos institucionales en la implementación de un escalafón y se ha preocupado por estimular la formación avanzada en programas de maestría y doctorado, que adicionalmente son una condición indispensable para los procesos de acreditación y requisito imprescindible para la investigación. Sumado a esta política institucional se crea el Centro de Excelencia Docente, unidad que depende de la Vicerrectoría General Académica de UNIMINUTO.

Con el Centro de Excelencia Docente, UNIMINUTO se proyecta como una institución en la cual la formación continua de sus profesores, más que una preocupación, es una prioridad. Por tanto, las acciones que desarrolla este Centro se verán reflejadas en mejores profesores, mejores estudiantes y mejores profesionales.

4 RESULTADOS

En dos años de operación, aeiou ha formado a 1600 profesores que han llevado a la práctica lo aprendido en los espacios de formación brindados y han sido reconocidos como profesores innovadores de sus prácticas pedagógicas en un encuentro nacional que para el año 2018 completa su tercera versión. El número de profesores formados resulta significativo toda vez que el acceso a los servicios del centro por parte de los profesores es voluntario. De igual manera, aeiou pertenece desde su creación a RedCrea, red nacional de centros de enseñanza y aprendizaje de Colombia que llevan a cabo proyectos conjuntos con el objetivo de fortalecer el rol del profesor en la educación superior del país.

Los siguientes son los proyectos estratégicos que desarrolla el centro y que se encuentran alineados con los objetivos del mismo.

Proyecto 1. El profe aeiou transformador de ambientes de aprendizaje. Este proyecto tiene como objetivo transformar las prácticas pedagógicas que los profesores de UNIMINUTO emplean en el desarrollo de sus sesiones de clase o tutoría para fortalecer la calidad del proyecto de vida como profesor.

El producto de este proyecto es el evento anual que realiza el centro de las prácticas innovadoras, que busca poner a conversar, visibilizar y reconocer las prácticas que el profesor del ha venido desarrollando en el aula.

Al evento se invita a los profesores a reflexionar en torno a las experiencias significativas en ámbitos como la inclusión, el desarrollo social y comunitario y las tecnologías educativas, entre otros, a partir del enfoque praxeológico del modelo educativo de la institución, de esta forma es un espacio propicio para reafirmar que, desde el aula, se están construyendo conocimientos, logros, oportunidades de mejora y dinámicas que constituyen los escenarios de enseñanza y aprendizaje.

El desarrollo de este proyecto contempla varias fases: sensibilización sobre el quehacer docente, planeación de las prácticas pedagógicas, formación en el diseño de prácticas pedagógicas, publicación de prácticas destacadas.

Proyecto 2. Lab- e: un espacio para crear y cocrear. El objetivo de este proyecto es crear un laboratorio de enseñanza como estrategia de acompañamiento de las experiencias de aula. En este laboratorio, que en principio se planea para que funcione en un espacio físico, se apoya en el proceso

creativo de estrategias de enseñanza, transformación del aula, planeación de nuevas prácticas e inclusión de tecnologías en los diversos ambientes de aprendizaje.

El laboratorio contará con practicantes en pedagogía, didáctica y uso de tecnologías que apoyarán a los profesores en el desarrollo de las ideas innovadoras que deseen llevar a la práctica.

También se pretende apropiarse el uso de tecnologías en ambientes de aprendizaje presenciales y a distancia de acuerdo con las tendencias educativas del momento.

En este proyecto se cuenta con un profesional que monitorea de forma permanente la aparición de tecnologías y la aplicabilidad que pudieran tener de acuerdo con las características de los cursos que conforman los planes de estudios de los diferentes programas que oferta UNIMINUTO.

Proyecto 3. Engage in: red de profesores de Uniminuto. Pretende agrupar a los profesores con el objetivo de impulsar la gestión del conocimiento y aprender unos de otros. La posibilidad que hoy tenemos de llegar a tantos lugares con la oferta académica de Uniminuto, se convierte en la oportunidad de aunar esfuerzos para consolidar la academia y brindar una educación de excelente calidad.

La RED está conformada por zonas, cada una con servicios y proyectos relacionados con el quehacer diario del profesor. Estas zonas son apoyadas por las diferentes unidades tanto académicas como administrativas de Uniminuto.

La zona de interacción, por ejemplo, está especialmente diseñada para que comparta esas buenas prácticas pedagógicas y que sirvan de modelo para ser replicadas en otras sedes.

La zona informativa, pretende mantener actualizados de primera mano, a los profesores, principalmente en las decisiones, propuestas, proyectos y en particular información que tiene que ver con el desarrollo normal de su labor, como las que se produce en el Consejo General Académico, donde los profesores también podrán expresar inquietudes y observaciones en relación con estos temas.

La zona de creación, por su parte, busca que los profesores con el apoyo de campus virtual, aeio, investigación, publicaciones y biblioteca se informen de lo que existe actualmente para que lo usen, pero también para que propongan y cocreen fomentando la innovación y la creatividad en los distintos ambientes de aprendizaje presenciales y a distancia.

Lo lúdico, no puede faltar en esta RED por eso existe la zona libre donde queremos conocer esos intereses particulares de los profesores de Uniminuto, descubrir esos talentos ocultos, tener momentos de ocio, debatir sobre temas de actualidad, hablar en una segunda lengua, divertirnos en torno a un café virtual.

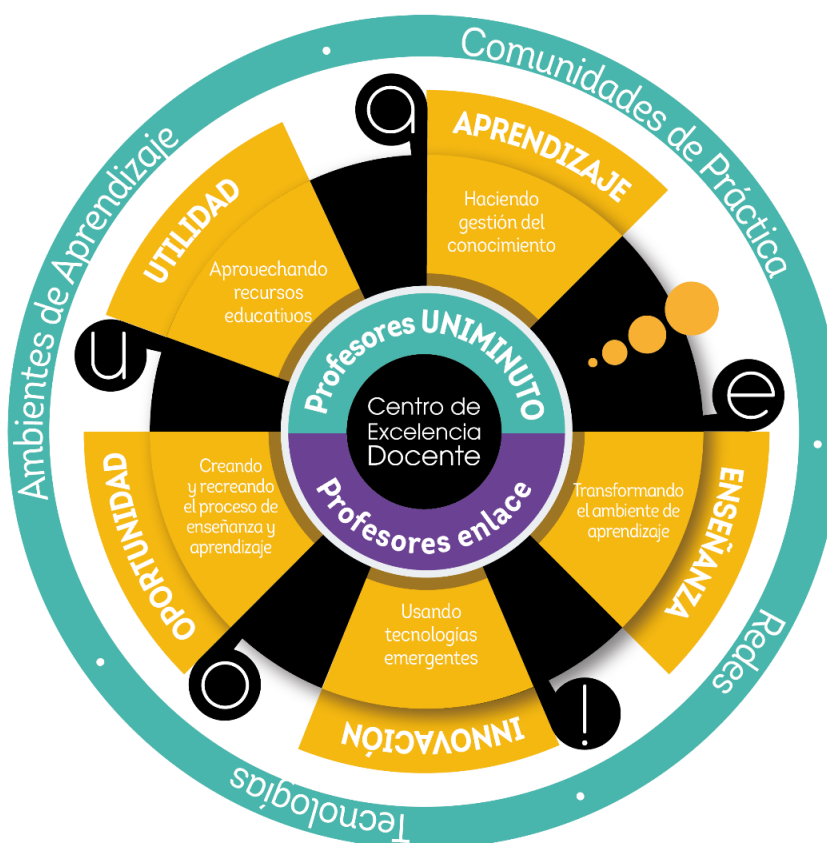
La RED funcionará de manera virtual y hará un uso eficiente de las tecnologías emergentes y vanguardistas que permitan un acceso rápido, seguro y fácil a todos los profesores miembros de

este espacio de aprendizaje y conocimiento, por eso es una RED donde el SER PROFESOR de Uniminuto significa SER un privilegiado.

Proyecto 4. Digital-e. Es un espacio diseñado para la producción de material digital en donde los profesores encontrarán la asesoría para convertir producto en formatos físicos a productos 100 % digitales para ser usados en sus ambientes de enseñanza.

5 CONSIDERACIONES FINALES

A partir del objetivo general, objetivos específicos, los proyectos y las actividades propuestas para el centro y con base en lo expuesto en el Proyecto Educativo Institucional y el Modelo Educativo de UNIMINUTO, se sugiere el siguiente modelo de gestión del centro:



El modelo ubica al profesor en el centro de atención y precisamente son los profesores enlace de diferentes sedes de UNIMINUTO que sirven de multiplicadores de los servicios y las acciones del centro: aprovechando recursos educativos, haciendo gestión del conocimiento, creando y recreando el proceso de enseñanza y aprendizaje, usando tecnologías emergentes y transformando el ambiente de aprendizaje.

REFERENCIAS

Arias, D. y Torres, E. (2014). La estrechez de la excelencia docente en las políticas educativas: ¿ser bueno es estar bien evaluado? *Revista Colombiana de Educación*, () 47-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413638647008>

Castañeda, L. y Adell, J. (2013). Entornos personales de aprendizaje: claves para el sistema educativo en red. Alcoy Marfil. Recuperado de <http://www.edutec.es/sites/default/files/publicaciones/castanedadayadellibropl e.pdf>

Chaparro, F. (s.f.). Estudios sobre la Diversificación del Sistema Universitario.

Nava, M. y Rueda, M. (2013). La evaluación docente en la agenda pública. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 1-11. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-nava-rueda.html>